

PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

Vážení klienti,

prostredníctvom tohto dokumentu by sme Vám chceli poskytnúť komplexné informácie o Vašich právach a podmienkach spracúvania Vašich osobných údajov v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon OOÚ“). Zároveň by sme Vás chceli ubezpečiť, že ochrana Vašich osobných údajov je pre nás dôležitá a za týmto účelom máme zavedené bezpečnostné opatrenia v súlade s GDPR.

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM V ZMYSLE GDPR ?

Prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť s nasledujúcimi identifikačnými a kontaktnými údajmi:

Obchodné meno: **Actly s. r. o.**

Sídlo: Révová 7, 811 02 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 48 181 773

Kontakt: Tel.: +421 905 618 744; Email: actly@actly.sk

Zodpovedná osoba: V prípade otázok, ktoré sa týkajú osobných údajov, môžete kontaktovať našu zodpovednú osobu na nasledujúcich kontaktných údajoch: Tel.: +421 903 539 000; Email: actly@actly.sk

PREČO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, NA AKOM PRÁVNOM ZÁKLADE A AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Naša spoločnosť sa primárne zameriava na realizáciu prieskumu trhu a verejnej mienky. Okruh otázok a téma konkrétneho prieskumu závisí vždy od požiadaviek klienta, nášho obchodného partnera. Zozbierané dáta získané napríklad prostredníctvom dotazníkov spracúvame hromadne, ako súhrnné dáta popisujúce celú skupinu. Po ich vyhodnotení klientovi poskytneme súhrnnú anonymnú informáciu o výsledku prieskumu trhu. Osobné údaje však spracúvame pre viaceré rôzne účely a na základe viacerých právnych základoch:

	ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV	PRÁVNÝ ZÁKLAD	DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV
1.	V prípade, že nás budete kontaktovať prostredníctvom mailovej alebo telefonickej komunikácie , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je odpovedať Vám na Vašu žiadosť/správu.	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa , konkrétne ide o pracovnú komunikáciu s existujúcimi alebo potencionálnymi klientami na základe ich podnetu, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	Do vybavenia Vašej žiadosti/správy.
2.	V prípade, že ste sa ako respondent zúčastnili realizácie prieskumu trhu , účelom spracúvania Vašich osobných údajov je realizácia prieskumu trhu, vrátane jeho vyhodnotenia na štatistický alebo výskumný účel.	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Po dobu trvania prieskumu a jeho vyhodnotenia, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.
3.	Pre účely evidencie respondentov v rámci vlastnej databázy .	▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.	Po dobu jedného roka, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.
4.	Pre účely realizácie súťaže alebo odmeňovania respondentov.	▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy , ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred	Účtovné doklady o vyplatenej odmene budeme uchovávať v súlade s

		uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.	osobitnými predpismi, t.j. 10 rokov. Osobné údaje súťažiacich budeme uchovávať po dobu 1 roka od ukončenia súťaže.
5.	V prípade, že dôjde k uzavretiu akejkoľvek zmluvy , účelom spracúvania osobných údajov je plnenie danej zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby, podľa čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR. 	Po dobu trvania danej zmluvy.
6.	Pre účely spracúvania účtovných dokladov .	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa podľa osobitných právnych predpisov. Ide najmä o zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, podľa čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR. 	Účtovné doklady sa archivujú 10 rokov.
7.	Pre účely marketingovej komunikácie (informovanie o rôznych akciách a novinkách).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ V prípade marketingovej komunikácie bez predchádzajúceho vzťahu s dotknutou osobou - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR alebo ▪ Ak ide o priamy marketing vlastných tovarov a služieb s existujúcimi klientami, a ak ich kontaktné údaje na doručenie elektronickej pošty boli získané v súvislosti s predchádzajúcim obchodným vzťahom alebo ak ide o priamy marketing adresovaný na zverejnené kontaktné údaje podnikateľa - spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov prevádzkovateľa, ktorým je marketingová komunikácia s existujúcimi klientami, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Po dobu trvania Vášho záujmu o odber noviniek, respektíve do odvolania Vášho súhlasu.
8.	Zverejňovanie referencií a recenzií vrátane prípadných fotografií fyzických osôb na propagačné účely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov podľa čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR. 	Po dobu 2 rokov, prípadne do odvolania Vášho súhlasu.
9.	Pre účely vymáhania nárokov, pohľadávok a vybavovania sťažností .	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, konkrétne na uplatňovanie alebo bránenie nárokov súdnou cestou, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR. 	Po dobu trvania účelu, napr. počas celého súdneho konania.
10.	Vaše osobné údaje môžeme tiež spracúvať z rôznych technických alebo administratívnych a prevádzkových dôvodov s cieľom zlepšiť naše webové sídlo a jeho	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov prevádzkovateľa, najmä záujem o technickú a administratívnu optimalizáciu webového sídla 	Obvykle po dobu 3 mesiacov.

	funkčnosť, pre riešenie problémov, analýzu dát a štatistické účely.	prevádzkovateľa, podľa čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR.	
11.	Archívne účely.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Článok 89 GDPR, §78 ods. 8 Zákona OOÚ (ako zlučiteľný účel) podľa zákona o archívoch a registratúrach. 	V súlade s registratúrnym plánom/poriadkom prevádzkovateľa.

AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE O VÁS SPRACÚVAME ?

Vo vzťahu ku klientovi ako dotknutej osobe spracúvame výlučne len tzv. bežné osobné údaje. Ide najmä o základné identifikačné a kontaktné údaje klienta: meno, priezvisko, adresa pre dodanie tovaru/služby, e-mail, telefónne číslo.

Vo vzťahu k respondentovi ako dotknutej osobe spracúvame prevažne tzv. bežné osobné údaje. Predmetom spracúvania sú najmä nasledujúce osobné údaje: pohlavie, štát, kraj, okres, obec, z ktorej pochádzate, adresa, rok narodenia, vzdelanie, rodinné pomery, majetkové pomery, spotrebiteľské správanie, kontaktné údaje a č. účtu. V prípade, že sa prieskum realizuje telefonicky, spracúva sa aj zvukový záznam. V niektorých prípadoch sa používa aj videozáznam. Uvedené údaje majú charakter tzv. bežných osobných údajov. V niektorých prieskumom môžu byť predmetom spracúvania aj tzv. citlivé osobné údaje podľa článku 9 ods.1 GDPR, t.j. údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a spracúvanie genetických údajov, biometrických údajov na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údajov týkajúcich sa zdravia alebo údajov týkajúcich sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby.

KOMU MÔŽU BYŤ POSKYTNUTÉ ALEBO SPRÍSTUPNENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- Externí spolupracovníci za účelom realizácie prieskumu trhu a verejnej mienky.
- Externý účtovník poskytujúci pre nás účtovné služby v prípade vyhotovenia a spracúvania účtovných dokladov.
- Kuriérska/doručovateľská služba/Slovenská pošta za účelom dodania dokumentácie.
- Poskytovateľ IT servisu/údržby/podpory.
- Poskytovateľ hostingových služieb za účelom uchovávanía a zálohovania elektronických údajov.
- Štátne kontrolné orgány za účelom prípadnej kontroly.
- Externí prekladateľ za účelom prekladu do iného jazyka.
- Externí odborní poradcovia napr. právnik, audítor a pod. za účelom poskytnutia odborného poradenstva.

V prípade realizácie prieskumu, klientovi neposkytujeme žiadne osobné údaje konkrétneho respondenta, iba súhrnnú anonymnú informáciu o výsledku prieskumu trhu. V niektorých ojedinelých prípadoch však môže klient požiadať vykonať hlbší prieskum alebo získať bližšie informácie od respondenta. V tejto súvislosti nás môže klient požiadať o kontakt na respondenta/ov. V takom prípade najskôr oslovíme každého respondenta, či súhlasí alebo nesúhlasí s poskytnutím jeho kontaktných údajov klientovi za uvedeným účelom a až po udelení jeho súhlasu môžeme postúpiť jeho kontaktné údaje klientovi. V prípade následnej osobitnej komunikácie klienta a respondenta sa jedná o osobitný vzťah klienta ako prevádzkovateľa a respondenta ako dotknutej osoby.

PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE DO TRETÍCH KRAJÍN ALEBO DO MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCIE ?

Prenos osobných údajov do tretej krajiny mimo krajín EÚ a EHP alebo do medzinárodnej organizácie nie je a ani sa nezamýšľa.

AKÉ MÁTE PRÁVA AKO DOTKNUTÁ OSOBA ?

V súlade s čl.13 – 21 GDPR (§ 19-27 zákona o ochrane osobných údajov) máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **právo požadovať** od prevádzkovateľa **prístup k osobným údajom** týkajúcich sa Vašej osoby a **potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú** (čl.15 GDPR),
Máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadalí elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

- **právo na opravu** Vašich nesprávnych alebo neúplných osobných údajov (čl.16 GDPR),
Prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie opravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **právo na vymazanie (na zabudnutie)** Vašich osobných údajov, ak účel ich spracúvania skončil alebo je splnená niektorá z podmienok čl.17 GDPR,
Máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **právo na obmedzenie** spracúvania osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.18 GDPR,
Za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **právo na prenosnosť** osobných údajov podľa čl.20 GDPR,
Za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **právo namietat'** spracúvanie osobných údajov, ak ide o prípady podľa čl.21 GDPR,
Máte právo namietat' voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.
- **právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť dozornému orgánu Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Tel.: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, viac info. nájdete na www.dataprotection.gov.sk
- **odvolať súhlas** – len v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať u prevádzkovateľa alebo u zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

Svoje práva môžete uplatniť písomne u prevádzkovateľa alebo jeho zodpovednej osoby na kontaktných údajoch uvedených v záhlaví tohto dokumentu. Za týmto účelom môžete použiť *Formulár pre uplatnenie práv dotknutej osoby*, ktorý nájdete na konci tohto dokumentu. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, o dôvodoch predĺženia lehoty Vás budeme informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Pri vybavovaní Vašej žiadosti sme povinní overiť si Vašu totožnosť. O postupe overenia Vašej totožnosti Vás budeme informovať pri reakcii na Vašu žiadosť. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce, môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK ODVOLAT' SVOJ SÚHLAS

Vo všetkých prípadoch, kde je právnym základom spracúvania osobných údajov súhlas dotknutej osoby, máte právo svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek odvolať, a to zaslaním písomnej žiadosti na adresu sídla alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založenom na súhlase pred jeho odvolaním.

POUČENIE O PRÁVE KEDYKOĽVEK NAMIETAŤ SPRACÚVANIE ÚDAJOV NA ZÁKLADE OPRÁVNENÉHO ZÁUJMU ALEBO NA ÚČEL PRIAMEHO MARKETINGU, VRÁTANE PROFILOVANIA.

Máte právo kedykoľvek namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú na základe oprávneného záujmu alebo na účel priameho marketingu, vrátane profilovania. **Ak dotknutá osoba namietat' spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.**

JE POSKYTNUTIE VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV DOBROVOĽNÉ ?

Poskytnutie Vašich osobných údajov je dobrovoľné. Neposkytnutie súhlasu nebude mať pre Vás žiadne následky.

DOCHÁDZA K AUTOMATIZOVANÉMU SPRACÚVANIU OSOBNÝCH ÚDAJOV S PRÁVNYM ÚČINKOM A/ALEBO INÝM PODSTATNÝM VPLYVOM NA VÁS ?

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre dané účely **nepoužíva automatizované individuálne rozhodovanie s právnym alebo iným podstatným vplyvom na Vás**. V niektorých prípadoch, napr. v rámci individuálnych hĺbkových dialógov môžeme vykonávať aj profilovanie danej osoby, ale bez akéhokoľvek právneho účinku a/alebo iného podstatného vplyvu na Vás.

AKO ZÍSKAVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE, Z AKÉHO ZDROJA ?

Prevádzkovateľ spracúva výlučne len údaje, ktoré mu Vy ako dotknutá osoba poskytnete. Prevádzkovateľ nepoužíva osobné údaje pochádzajúce z verejne prístupných zdrojov.

PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV SA ZAVÄZUJEME DODRŽIAVAŤ TIETO ZÁKLADNÉ ZÁSADY

Zásada zákonnosti

Osobné údaje spracúvame len zákonným spôsobom a tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutej osoby.

Zásada obmedzenia účelu

Osobné údaje získavame iba na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.

Zásada minimalizácie osobných údajov

Osobné údaje spracúvame v primeranom, relevantnom a obmedzenom rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú.

Zásada správnosti

Spracúvame iba správne, úplné a podľa potreby aktualizované osobné údaje vo vzťahu k účelu spracúvania; osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, sa bezodkladne vymažú alebo opravia.

Zásada minimalizácie uchovávania

Osobné údaje uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

Zásada integrity a dôvernosti

Osobné údaje spracúvame spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.

Zásada zodpovednosti

Osobné údaje spracúvame v súlade s dobrými mravmi a spôsobom, ktorý neodporuje zákonu. Zodpovedáme za dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov.

ZMENA PODMIENOK OCHRANY SÚKROMIA

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti podľa možnosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

VEC: Formulár pre uplatnenie práva dotknutej osoby

(Tento formulár vyplňte len ak si prajete uplatniť práva na ochranu osobných údajov podľa GDPR)

Na základe Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) si týmto ako dotknutá osoba uplatňujem nasledujúce právo:

Právo na prístup k osobným údajom (čl.15 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na opravu osobných údajov (čl.16 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na výmaz osobných údajov (čl.17 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl.18 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo na prenosnosť osobných údajov (čl.20 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Právo namietat' spracúvanie osobných údajov (čl.21 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania (čl.22 GDPR), ktoré sa týkajú:

.....

Túto žiadosť podáva:

Meno a priezvisko žiadateľa:

Kontaktná adresa:

Dňa:

Podpis

Vyplnenú žiadosť nám zašlite elektronicky na vyššie uvedenú E-mailovú adresu alebo v papierovej podobe na adresu sídla prevádzkovateľa a my Vám odpovieme v zákonnej lehote.